Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (siehe Unten) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Der Widerruf ist zu richten an:

Solarverkauf24.de

TSM Industriebedarf GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 5
D-91489 Wilhelmsdorf

Geschäftsführer : Thomas Sarris

Amtsgericht : Fürth

HRB 14480

E-Mail: info[at]solarverkauf24.de

Tel : +49(0) 9104/82384-0
Fax: +49(0) 9104/82384-20

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, die normal mit der Post zurückgesandt werden können. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, betragen diese 160.- € (z.B. bei PV-Modulen).

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen und Verträgen :

- **zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind**
- **zur Lieferung von Waren an Wiederverkäufer und Unternehmen**
- **zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind**

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
- zur Lieferung deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

***Voraussetzung für die Verwendung dieser Fassung der Widerrufsbelehrung ist:

• der ausschließliche Verkauf von Waren bei vollständiger Lieferung in einem Paket
• die zusätzliche Bereitstellung eines Muster-Widerrufsformulars auf der Webseite
• dass der Käufer die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt
• keine abweichende Rücksendeadresse
• das der Kaufvertrag nicht mit einem Finanzierungsvertrag verbunden ist

Rücknahmegebühr für zurückgelieferte Waren

Solarverkauf24.de ist als kulanter und fairer Geschäftspartner stets bemüht, für alle Seiten einvernehmliche Lösungen zu finden. Daran wird sich auch in Zukunft nichts ändern.

Leider kam es jedoch in der Vergangenheit immer häufiger zu Warenrücklieferungen, die verständlicherweise einen beträchtlichen Mehraufwand für uns darstellen. Wir sehen uns deshalb leider gezwungen, eine entsprechende Rücknahmegebühr für Warenrücklieferungen zu erheben.

Es gelten die folgenden Rücknahmebedingungen:

Zustand der Ware
• Originalverpackter und mängelfreier Zustand
• vollständig gemäß Beschreibung bzw. Verpackungseinheit
• Ware ist unbearbeitet und nicht konfektioniert
• Ware wurde nicht montiert
• Ware stellt keine Schnitt- oder Restmenge dar
• Ware stellt kein Auslaufprodukt dar
• Ware weist ausreichend Gewährleistung auf Abwicklung
• Schnellstmögliche Rückgabe mit schriftlicher Vorankündigung, um oben genannte Bedingungen einzuhalten
• Rückgabezeitpunkt nicht später als 4 Wochen nach Lieferscheindatum
• Es werden 35 % des zur Rücknahme bestimmten Netto-Warenwertes als Bearbeitungskosten verrechnet.
• Sonderartikel, die nicht zum Standardsortiment gehören, sind von einer Rücknahme ausgeschlossen. Bei Warenrücknahmen unter 250,00 Euro wird eine Rücknahmepauschale von 35,00 Euro erhoben.

Widerrufsbelehrung Stand 01.01.2017